

NEOCARS

СЕРВИСНАЯ КНИЖКА



**ГАРАНТИЯ И ТЕХНИЧЕСКОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ
АВТОМОБИЛЯ ZEEKR 009**

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

Поздравляем Вас с приобретением автомобиля **ZEEKR** модели **009** и искренне благодарим за выбор в пользу компании НЕО Карс как продавца и поставщика услуг послепродажного обслуживания Вашего автомобиля. Мы уверены, что этот автомобиль будет приносить Вам удовольствие от вождения и оставаться надежным спутником на протяжении всего срока службы.

Настоящая Сервисная книжка определяет периодичность выполнения обязательного технического обслуживания, а также содержит в себе гарантийную политику НЕО Карс на автомобиль и его комплектующие.

Мы настоятельно рекомендуем проводить обслуживание и ремонт Вашего автомобиля исключительно в сети центров НЕО Сервис, либо у сертифицированных сервисов НЕО, так как только они располагают специально обученным персоналом, всем необходимым инструментом и оборудованием, оригинальными запасными частями, аксессуарами, принадлежностями и технической документацией в редакции, учитывающей последние изменения в конструкции автомобиля, в технологии его ремонта и обслуживания.

Список, адреса и контактные телефоны сервисных центров НЕО Сервис и сертифицированных сервисов НЕО указан на официальном сайте компании.

Группа компаний НЕО стремится к постоянному совершенствованию своего сервиса и продукции и в связи с этим оставляет за собой право на изменение условий и положений, упомянутых в Сервисной книжке, с предварительным уведомлением об этом своих покупателей путем публикации соответствующих изменений на официальном сайте НЕО Карс.



РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТОЧКА**ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОМОБИЛЕ:**

Модель: LIXIANG L9

VIN: _____

Дата начала гарантии:

«__» _____ 2023 года

Пробег при передаче: менее 100 км.

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ

Владелец: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Дата: «__» _____ 2023 года

Подпись владельца:

М.П. продавца

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	5
АНТИКОРРОЗИЙНАЯ ГАРАНТИЯ.....	9
ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ГАРАНТИИ	10
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВЛАДЕЛЬЦА.....	13
ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА АВТОМОБИЛЯ	14
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	15
ГРАФИК ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.....	16
ЭКСПЛУАТАЦИЯ В ТЯЖЕЛЫХ УСЛОВИЯХ.....	20
ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ТО.....	21
ОТМЕТКИ О ГАРАНТИЙНЫХ РЕМОНТАХ.....	27
ДЛЯ ЗАПИСЕЙ.....	29

ГАРАНТИЯ НА НОВЫЙ АВТОМОБИЛЬ

Что покрывает гарантия

В данном разделе мы ознакомим Вас с гарантийным периодом эксплуатации, а также с условиями предоставления гарантии. НЕО Карс гарантирует, что любой элемент нового автомобиля не должен иметь дефектов материала, изготовления или сборки при условии нормальной эксплуатации и своевременного планового Технического Обслуживания на сервисных станциях НЕО Сервис или в сертифицированных станциях технического обслуживания НЕО. Все дефекты производственного характера устраняются НЕО Карс и НЕО Сервис любыми методами и средствами, не снижающими ресурс узла, агрегата или автомобиля в целом.

Срок службы автомобиля составляет 8 лет или 200 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит раньше.

Гарантийный период

Гарантия НЕО Карс на автомобиль разделена на различные периоды для разных узлов и агрегатов. Гарантийный период начинается с даты продажи автомобиля первому Владельцу. В случае продажи автомобиля, все гарантийные обязательства переходят следующему Владельцу на условиях предоставленной гарантии.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Основная гарантия

На основные элементы автомобиля **ZEEKR 009**, эксплуатируемого на территории России, гарантийный период с момента продажи первому Владельцу составляет 5 лет или 100 000 км пробега, в зависимости от того, какое из условий наступит раньше, а также 8 лет или 150 000 км пробега на тяговую аккумуляторную батарею. Право на бесплатное гарантийное обслуживание может быть реализовано в любом сервисном центре НЕО Сервис, либо в сети сертифицированных ГК НЕО Карс партнерских сервисах по Вашему выбору на территории России.

ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ КОММЕРЧЕСКОМ ИСПОЛЬЗОВАНИИ АВТОМОБИЛЯ:

НЕО Карс предоставляет гарантию на автомобили, используемые в коммерческих целях, например таких как использование в такси, в соревнованиях, передача его в краткосрочную аренду другим пользователям (каршеринг), использование для коммерческой перевозки грузов, людей или животных, использование автомобиля в качестве транспортного средства предназначенного для перевозки сотрудников, а также в иных прямо не перечисленных случаях при условии наличия коммерческой цели использования, но в таком случае, гарантийный срок будет сокращен. В случае использования автомобиля в коммерческих целях, гарантийный срок на его основные элементы составит 1 год или 100 000 км пробега, в зависимости от того, какое из условий наступит раньше, а также 2 года или 150 000 км пробега на тяговую аккумуляторную батарею.

Дополнительное оборудование

Гарантия на официальные аксессуары, установленные НЕО Карс и НЕО Сервис составляет 12 месяцев или 10 000 км пробега в зависимости от того, что наступит ранее.

Аудио / аудио-видео навигационная система

Гарантия на аудио / аудио-видео навигационную систему, установленную на автомобиль, определена сроком 12 месяцев или 100 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее.

Программное обеспечение

НЕО Карс не предоставляет гарантии того, что функционирование программного обеспечения будет без ошибок, включая ошибки актуального местонахождения пользователя или наличия населенных пунктов в навигационной карте. Тем не менее, НЕО Карс гарантирует бесплатную гарантийную замену программного обеспечения в случае возникновения неисправностей.

Гарантия на замененные детали

Гарантия на детали, отремонтированные или установленные взамен неисправных, предоставляется до конца срока гарантии на автомобиль, за исключением элементов, на которые установлен гарантийный срок меньшей продолжительности в соответствии с данной Сервисной книжкой. Детали, замененные в рамках гарантийного обслуживания, переходят в собственность ООО «НЕО Карс Москва».

Гарантия на оригинальные запасные части

Гарантия на оригинальные запасные части приобретенные или установленные у НЕО Карс и НЕО Сервис, составляет 12 месяцев или 20 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее.

Предел затухания емкости силовой батареи

Силовая батарея Вашего автомобиля подвержена естественной деградации с течением времени. Ниже приведен расчет допустимого угасания емкости батареи, предусмотренный заводом-изготовителем автомобиля.

ПЕРИОД	ПРЕДЕЛ УГАСАНИЯ ЕМКОСТИ
2 ГОДА/50 000 КМ ПРОБЕГА	10%
3 ГОДА/100 000 КМ ПРОБЕГА	20%
5 ЛЕТ/150 000 КМ ПРОБЕГА	30%

ГАРАНТИЯ НА ОСНОВНЫЕ УЗЛЫ

УЗЕЛ В СБОРЕ	ДЕТАЛИ И АГРЕГАТЫ В СОСТАВЕ УЗЛА
СИЛОВАЯ БАТАРЕЯ	Тяговая батарея в сборе
ПРИВОДНЫЕ ДВИГАТЕЛИ	Двигатель переднего/заднего привода в сборе, передний/задний инвертор в сборе
ДВИГАТЕЛЬ ВНУТРЕННЕГО СГОРАНИЯ	Головка блока цилиндров, цилиндры, поршни, поршневые кольца, поршневые пальцы, шатуны, коленчатый вал, маховик, распределительный вал с кулачками, клапаны, свечи зажигания
СИСТЕМА РУЛЕВОГО УПРАВЛЕНИЯ	Электрический рулевой механизм с параллельным валом и рулевая тяга в сборе, электрическая регулируемая рулевая колонка в сборе, левый/правый передний поворотный кулак в сборе
ТОРМОЗНАЯ СИСТЕМА	Блок ESC в сборе, электронный усилитель тормозов, главный тормозной цилиндр и бачок в сборе, левый/правый передний тормозной суппорт в сборе, левый/правый задний тормозной суппорт в сборе, педаль тормоза и кронштейн в сборе
ПОДВЕСКА	Передний/задний пневматический упругий элемент в сборе, передний/задний пневмо-баллоны, левый/правый передний верхний рычаг в сборе, левый/правый передний нижний рычаг в сборе, левый/правый задний трапециевидный рычаг в сборе, задний верхний рычаг в сборе, продольный рычаг подвески в сборе, передний стабилизатор поперечной устойчивости в сборе, задний стабилизатор поперечной устойчивости в сборе
ТРАНСМИССИЯ	Передний левый/задний левый приводной вал и кронштейн в сборе, передний правый/задний правый приводной вал в сборе, передний/задний редуктор в сборе
КУЗОВ	Сварочные узлы BIW (Body in White), передний/задний подрамник в сборе, левый/правый передний лонжерон в сборе, внутренняя панель дверного порога в сборе, передняя стенка в сборе, сварка передней левой/правой двери, сварка левой/правой задней двери

ГАРАНТИЯ НА ИЗНАШИВАЕМЫЕ ДЕТАЛИ

ИЗНОСОСТОЙКИЕ ДЕТАЛИ	ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК (ВРЕМЯ ИЛИ ПРОБЕГ, ЧТО НАСТУПИТ РАНЬШЕ)
ЩЕТКИ СТЕКЛООЧИСТИТЕЛЕЙ	6 МЕСЯЦЕВ/10 000КМ
БАТАРЕЯ ПУЛЬТА ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ	6 МЕСЯЦЕВ/10 000КМ
ПРЕДОХРАНИТЕЛИ И РЕЛЕ	12 МЕСЯЦЕВ/20 000КМ
ФРИКЦИОННЫЕ НАКЛАДКИ	6 МЕСЯЦЕВ/10 000КМ
ФИЛЬТР КОНДИЦИОНЕРА	6 МЕСЯЦЕВ/10 000КМ
ШИНЫ	6 МЕСЯЦЕВ/10 000КМ
АККУМУЛЯТОР 12В	12 МЕСЯЦЕВ/20 000КМ

ГАРАНТИЯ ОТ СКВОЗНОЙ КОРРОЗИИ КУЗОВА И ГАРАНТИЯ НА ЛАКОКРАСОЧНОЕ ПОКРЫТИЕ**• Гарантийный период**

НЕО Карс гарантирует отсутствие сквозной коррозии кузова и отсутствие дефектов лакокрасочного покрытия в течение 3 лет или 100 000 км пробега, с момента продажи автомобиля первому покупателю, в зависимости от того, что наступит ранее.

• Гарантийные обязательства

В случае проявления дефектов такого рода они устраняются путем соответствующего ремонта сервисным центром НЕО Сервис. Обязательным условием сохранения гарантии от сквозной коррозии, а также на лакокрасочное и окрашенное покрытия деталей кузова автомобиля, является проведение инспекционных осмотров кузова во время посещения сервисных центров, при прохождении очередного Технического Обслуживания автомобиля. При этом сервисным центром НЕО должны быть сделаны соответствующие отметки в Сервисной книжке.

• Условия

В процессе осмотра автомобиля специалисты НЕО Сервис определяют состояние кузова и необходимость выполнения соответствующих работ. Они информируют Владельца об обнаруженных дефектах, возникших вследствие внешнего воздействия (царапины, трещины и сколы краски), которые могут стать будущими очагами коррозии и вносят соответствующие отметки в Сервисную книжку. Для сохранения права на Гарантию от сквозной коррозии кузова и гарантии на лакокрасочное покрытие, Владелец автомобиля в течение 30 дней после осмотра, во время которого он был уведомлен о необходимости устранения дефектов лакокрасочного покрытия кузова, обязан обратиться к специалистам кузовного ремонта НЕО Сервис для проведения ремонта в соответствии с технологией НЕО, с использованием оригинальных деталей и материалов. Обязанностью НЕО Сервис является приведение автомобиля в исправное состояние, соответствующее его возрасту и пробегу на момент проведения ремонта.

Внимание!

Ремонт по Гарантии от сквозной коррозии кузова и по гарантии на лакокрасочное покрытие автомобиля не влечет за собой продление срока основной гарантии.

Гарантия НЕО Карс на новый автомобиль ограничена дефектами производственного характера (дефекты материала, изготовления или сборки) и не распространяется на следующие случаи:

- Регламентные работы при плановых Технических Обслуживаниях, включая диагностические и регулировочные работы, а также расходуемые при этом материалы, мойку и полировку автомобиля.
- При наличии любых изменений показаний одометра или обстоятельств, при которых невозможно определить показания одометра (кроме случаев, когда замена произведена НЕО Карс и внесена соответствующая отметка в раздел данной Сервисной книжки).
- Нормальный износ любых деталей, естественное старение покрытия деталей ходовой части и резиновых элементов, обивки и отделки в результате воздействия окружающей среды и нормального использования.
- Слабые посторонние звуки, шум, вибрация, которые не влияют на характеристики и работоспособность автомобиля и/или его элементов.
- Ущерб в результате неполного или не своевременного обслуживания (например, пренебрежение ежедневным или периодическим осмотром, невыполнение планового Технического Обслуживания автомобиля (далее ТО) или значительный, более 500 км, перепробег между плановыми ТО, а также виды коррозии, обусловленные недостаточным уходом, плохим обращением и/или несоблюдением условий осмотра кузова на наличие коррозии и дефектов лакокрасочного покрытия с последующим их устранением).
- Все виды ухода за автомобилем, изложенные в соответствующих разделах Руководства по эксплуатации автомобиля. Ущерб, вызванный несоблюдением указаний и требований, изложенных в соответствующих разделах Руководства по эксплуатации автомобиля.
- Расходы, связанные с проведением различных регулировок, например, тормозов, направления светового пучка фар, углов установки и балансировкой колес, регулировкой систем двигателя и т.д.
- Ущерб в результате ремонта или обслуживания, проведенного неофициальным сервисом, а также ущерб, вызванный установкой деталей, не одобренных НЕО Сервис или повреждения смежных элементов автомобиля, возникшие в результате использования деталей, не одобренных НЕО Сервис.

- Повреждение автомобиля, в результате дорожно-транспортного происшествия, неосторожности, небрежного обращения с автомобилем, использования его в спортивных автомобильных соревнованиях, дрифт, ралли и т.п.
- Выход из строя элементов автомобиля, вызванный внесением изменений в его конструкцию, например, отказ электро-систем вследствие установки дополнительного электрооборудования, питающегося от бортовой сети автомобиля, а также при проведении Владелльцем по своей инициативе или своими силами ремонта или демонтажа узлов или агрегатов автомобиля.
- В случае причинения ущерба пользователями при использовании несертифицированного зарядного оборудования, в случае частых циклов зарядки после полной разрядки тяговой батареи или 12-вольтового аккумулятора, а также в случае нарушения правил зарядки автомобиля, изложенных в руководстве по эксплуатации.
- Повреждения автомобиля, вызванные внешними воздействиями промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, сока деревьев, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, частями дорожного покрытия (камни, песок, соль, химические реагенты, применяемые для борьбы с обледенением дорог), пожара, града, молнии и других природных явлений.
- Повреждения салона в результате погрузки-разгрузки или транспортировки груза, а также перевозки грузов с нагрузкой, превышающей допустимые нормы.
- Расходы, связанные: с невозможностью использовать автомобиль, потерей времени, переездом, телефонными расходами, расходами на топливо, неполучение дохода или прибыли.
- Ущерб, причинённый личной или иной собственности.
- Запас хода тяговой батареи, указанный в Руководстве по эксплуатации автомобиля, является «Расчетным значением», которое было получено в ходе испытаний изготовителя. Расчетное значение получено на основании стендовых испытаний для автомобиля в стандартной комплектации. Значение запаса хода, указанное в Руководстве по эксплуатации не подразумевает и не даёт гарантий соответствия этого значения фактическому эксплуатационному запасу хода в Вашем режиме эксплуатации.

- Повреждения в результате движения автомобиля при недостатке эксплуатационных материалов и жидкостей (например, тормозной или охлаждающей жидкости, масла или смазки), в связи с несвоевременным обнаружением утечки или повышенного расхода, либо в результате недостаточного контроля за показаниями измерительных приборов либо в результате применения не рекомендованных НЕО Карс эксплуатационных материалов.
- Детали, подверженные естественному/нормальному износу и/или разрушению при нормальной эксплуатации* (например: лампы фар, фонарей и плафонов; разъемы блок-фар; щетки стеклоочистителей; хромированные элементы кузова и интерьера; стекла кузова; предохранители; фильтры; резиновые защитные чехлы и втулки; механизмы, приводы стеклоподъемников и зеркал; форсунки омывателя ветрового и заднего стекла; ЛКП дисков колес.
- Расходные Материалы: фильтры жидкостные, воздушные. Однако эти элементы могут быть заменены до прохождения ТО-1 (10 000 км пробега/12 месяцев), если причиной выхода их из строя послужил дефект материала или изготовления.
- Расходные жидкости и смазочные материалы, а также гидропривода тормозов; консистентные смазки; охлаждающая и подогревающая тяговую батарею жидкость; жидкость омывателя стекла и фар; электролит; хладагент не подлежат гарантии, кроме случаев, когда замена материалов продиктована необходимостью в гарантийном ремонте узла или агрегата.
- Повреждения тяговой батареи вызванные естественным снижением емкости силовых батарей, эксплуатационными повреждениями, столкновениями, замачиванием водой и т.п.
- Износ и истирание деталей, выцветание и старение окрашенных деталей вследствие естественного износа.
- Ущерб вызван форс-мажорными обстоятельствами или действиями третьих лиц.

Внимание!

В случае отказа в бесплатном гарантийном ремонте, обязанность доказывания оснований для непризнания случая гарантийным лежит на «НЕО Карс Москва».

* – Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т. д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации автомобиля, изложенных в Руководстве по эксплуатации автомобиля.

Ответственность за своевременное представление автомобиля на осмотр кузова и профилактический ремонт несет Владелец автомобиля. Невыполнение условий по проведению осмотра влечет за собой потерю Гарантии от сквозной коррозии кузова автомобиля и гарантии на лакокрасочное покрытие. Автомобиль, предъявляемый на осмотр, должен быть чистым.

Внимание!

При выполнении планового ТО не в официальном сервисном центре НЕО требуйте внесения отметок о состоянии лакокрасочного покрытия кузова в соответствующий раздел Сервисной книжки, так как при отсутствии отметок Владелец лишается Гарантии от сквозной коррозии кузова автомобиля и гарантии на лакокрасочное покрытие.

Проведение работ по обслуживанию и ремонту автомобиля не у официального сервисного центра АО «НЕО Сервис», либо несертифицированных партнеров НЕО Сервис и НЕО Карс, а также несвоевременное проведение ТО (перепробег более 500 км или более 15 дней, в зависимости от того, что наступит ранее), может служить причиной ограничения гарантийных обязательств на автомобиль.

ОБСЛУЖИВАНИЕ

Вы приобрели в собственность автомобиль, который является технически-сложным товаром. Он будет надежно служить Вам, при выполнении следующих необходимых условий:

- Проводить ежедневный контрольный осмотр автомобиля перед выездом с места стоянки и обеспечивать устранение выявленных при этом недостатков.

При ежедневном осмотре следует проверять:

- наличие пятен или утечек технических жидкостей;
- внешний вид автомобиля и состояние окрашенных панелей кузова;
- уровень охлаждающей жидкости в расширительном бачке;
- уровень тормозной жидкости в бачках главного цилиндра тормозов;
- состояние шин и давление воздуха в них;
- исправность приборов освещения, контрольно-измерительных приборов, световой и звуковой сигнализации, стеклоочистителя и омывателя стекла.

- Регулярно проводить мойку автомобиля и очистку от грязи дренажных отверстий кузова. При эксплуатации на посыпаемых солью дорогах или вблизи морского побережья следует не реже одного раза в месяц промывать пресной водой днище автомобиля.

- Проводить плановое Техническое Обслуживание в соответствии с регламентом, изложенным в данной Сервисной книжке.

• Регламент прохождения планового ТО определяется условием (пробег, период), наступившим ранее. Например, Автомобиль, достигший определённого времени с даты продажи, но не достигший определённого пробега, должен быть предоставлен Владелец для прохождения ТО в сети сервисных центров НЕО, либо у сертифицированных партнеров НЕО Сервис. В противном случае Гарантия НЕО Карс на данный автомобиль будет ограничена.

- Для того, чтобы иметь право на Гарантийное Обслуживание, Вам следует хранить бланки заказ-нарядов о прохождении Технического Обслуживания автомобиля. Такие записи, сделанные официальным сервисом НЕО и заверенные его печатью, будут свидетельствовать, что указанные мероприятия были проведены вовремя.

• Для получения Гарантийного Обслуживания Вы должны предоставить Ваш автомобиль вместе с настоящей Сервисной книжкой сервисному центру НЕО или сертифицированному партнеру НЕО Сервис в Вашем регионе в его обычные рабочие часы. Несмотря на то, что любой сертифицированный партнер НЕО Сервис обязан представить Вам услуги по Сервисному Гарантийному Обслуживанию, мы настоятельно рекомендуем Вам обращаться именно в сервисный центр НЕО Сервис (АО «НЕО Сервис»), так как он лучше, чем кто-либо другой, сможет заботиться о Вашем автомобиле в течение всего срока его службы.

РУКОВОДСТВО ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦА

Настоящая гарантия применима к только к автомобилям, реализованным компанией НЕО Карс и ее сертифицированными партнерами. В течение гарантийного периода гарантийные обязательства могут быть переданы последующим Владельцам автомобиля.

В этом случае передача гарантии на автомобиль производится через компанию ООО «НЕО Карс Москва», с обязательным заполнением бланка «Регистрационная Карта нового Владельца». Бланк остается у НЕО Карс.

Цель деятельности нашей компании – удовлетворение запросов клиентов. Мы всегда рады помочь Вам. Все сервисные центры НЕО Сервис и сертифицированные партнеры НЕО Сервис обладают необходимыми знаниями и оборудованием для поддержания Вашего автомобиля в наилучшем состоянии. Если у Вас появляются какие-либо вопросы или рекомендации по улучшению обслуживания автомобилей или работы СТО, мы просим обратиться в непосредственно к Сервисному центру или к персоналу ООО «НЕО Карс Москва» или АО «НЕО Сервис». Если персонал НЕО Сервис по каким-либо причинам не может решить возникшую проблему, выполните следующие рекомендации:

Шаг 1.

Обсудите Вашу проблему с руководителями НЕО Сервис – менеджером или директором Сервисного центра.

Шаг 2.

Если в Сервисном центре решить проблему не удалось, то направьте Ваше обращение в ООО «НЕО Карс Москва» по адресу: 123423, г. Москва, ул. Народного Ополчения, д. 15, стр. 5, помещ. 28Н или на адрес электронной почты info@trauto.ru или используя, форму обратной связи на сайте <http://www.trauto.ru>.

Для того, чтобы мы могли квалифицировано и эффективно ответить на Ваши вопросы, сообщите нам, пожалуйста, следующие данные:

- 1) Ваши ФИО, адрес, номер телефона, E-mail;
- 2) Модель Вашего автомобиля;
- 3) Идентификационный номер (VIN-номер) автомобиля – 17 символов, указаны в электронном паспорте на автомобиль;
- 4) Дату начала гарантии и текущий пробег в километрах;
- 5) Сервисное предприятие, в котором произошла проблема и его адрес;
- 6) Ваш вопрос(ы).

После того, как Вы выполните шаги 1 и 2, представитель ООО «НЕО Карс Москва» рассмотрит Ваше обращение и примет все меры, чтобы разрешить ситуацию в минимально необходимые для этого сроки.

ГРАФИК ПРОХОЖДЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ТО)

Первое обслуживание Автомобиля проводится при пробеге 3 000 км (+/-500 км), или по прошествии 3-х месяцев с даты продажи автомобиля, в зависимости от того, что наступит ранее. Это обслуживание проводится бесплатно для владельца автомобиля. При обращении к официальному сервису НЕО для проведения Технического обслуживания «0» необходимо иметь при себе данную Сервисную Книжку.

Второе при пробеге 10 000 км (+/- 500 км) или по прошествии 12 месяцев с даты продажи автомобиля, в зависимости от того, что наступит ранее. Далее через каждые 10 000 км или 12 месяцев от пробега/даты прохождения последнего Технического Обслуживания ТО.

Перечень выполняемых работ при каждом обслуживании Автомобиля приведён далее.

Внимание! После выполнения работ по очередному техническому обслуживанию сотрудник сервисного центра НЕО Сервис или сертифицированный партнер НЕО Сервис должен внести информацию о проведенном ТО в форму «Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова» в данной Сервисной Книжке. Для того, чтобы иметь право на Гарантийное Обслуживание, Вам следует хранить бланки заказ-нарядов о прохождении Технического обслуживания автомобиля. Такие записи, сделанные официальным сервисом и заверенные его печатью, будут свидетельствовать, что указанные мероприятия были проведены вовремя.

ПРОБЕГ *1 000 км	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200	220	240	260	280	300	МЕСЯЦЫ
УЗЛЫ И АГРЕГАТЫ																
СИСТЕМА КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ																
КОМПРЕССОР КОНДИЦИОНЕРА	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ТРУБКИ КОНДИЦИОНЕРА	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ХЛАДАГЕНТ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ФИЛЬТР КОНДИЦИОНЕРА	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3: 12 МЕСЯЦЕВ
СИСТЕМА ОЛАЖДЕНИЯ																
ОХЛАЖДАЮЩАЯ ЖИДКОСТЬ	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3: 48 МЕСЯЦЕВ
ШЛАНГИ СИСТЕМЫ ОХЛАЖДЕНИЯ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
РАДИАТОР	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ШАССИ																
ПЕДАЛЬ ТОРМОЗА И СТОЯНОЧНЫЙ ТОРМОЗ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ТОРМОЗНЫЕ ДИСКИ И ФРИКЦИОННЫЕ НАКЛАДКИ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ТОРМОЗНЫЕ ТРУБКИ И ШЛАНГИ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ТОРМОЗНАЯ ЖИДКОСТЬ	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3:24 МЕСЯЦА

0: осмотр, очистка, регулировка; 3: замена; —: не подлежит проверке.

O: осмотр, очистка, регулировка; 3: замена, —: не подлежит проверке.

ПРОБЕГ *1 000 км	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200	220	240	260	280	300	МЕСЯЦЫ
УЗЛЫ И АГРЕГАТЫ																
ШАРОВЫЕ ОПОРЫ И ПЫЛЬНИКИ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ПНЕВМАТИЧЕСКАЯ ПРУЖИНА И ПЫЛЬНИКИ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ПЕРЕДНЯЯ И ЗАДНЯЯ ПОДВЕСКИ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ПРИВОДНЫЕ ВАЛЫ И ПЫЛЬНИКИ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
МАСЛО В ПЕРЕДНЕМ (ЗАДНЕМ) РЕДУКТОРЕ	-	3	-	3	-	3	-	3	-	3	-	3	-	3	-	3: 40 МЕСЯЦЕВ
САЛЬНИКИ В ПЕРЕДНЕМ (ЗАДНЕМ) РЕДУКТОРЕ	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	
ПЕРЕДНЯЯ (ЗАДНЯЯ) ПРОБКА СЛИВА МАСЛА РЕДУКТОРА	-	0	-	0	-	3	-	0	-	0	-	3	-	0	-	
ПЕРЕДНЯЯ (ЗАДНЯЯ) ЗАЛИВНАЯ ПРОБКА РЕДУКТОРА	-	0	-	0	-	3	-	0	-	0	-	3	-	0	-	
ВЕНТИЛЯЦИОННЫЙ КЛАПАН ПЕРЕДНЕГО (ЗАДНЕГО) РЕДУКТОРА	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	
ДАВЛЕНИЕ В ШИНАХ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
БУКСИРОВОЧНЫЙ КРЮК	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

ПРОБЕГ	*1 000 км	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200	220	240	260	280	300	МЕСЯЦЫ
КУЗОВ И ЭЛЕКТРОПРИБОРЫ																	
ДВЕРИ, ЗАДНЯЯ ДВЕРЬ И КРЫШКА ЗАРЯДНОГО ПОРТА		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
12-ВОЛЬТНАЯ БАТАРЕЯ		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
ЭЛЕКТРОСИСТЕМА КУЗОВА (СВЕТ, СТЕКЛОЧИСТИТЕЛИ, СТЕКЛООМЫВАТЕЛИ, СТЕКЛОПОДЪЕМНИКИ, ЛЮК, ПРИВОД ЗАДНЕЙ ДВЕРИ И Т.Д.)		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
ОЧИСТКА И СМАЗКА НАПРАВЛЯЮЩИХ ЛЮКА И ОЧИСТКА ДРЕНАЖНЫХ ТРУБОК		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
ВЫСОКОВОЛЬТНАЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ СИСТЕМА																	
АВТОМОБИЛЬНОЕ ЗАРЯДНОЕ УСТРОЙСТВО, ИНТЕГРИРОВАННОЕ С ПРЕОБРАЗОВАТЕЛЕМ ПОСТОЯННОГО ТОКА		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ КОРОБКА ВЫСОКОГО НАПРЯЖЕНИЯ		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
ПЕРЕДНИЙ (ЗАДНИЙ) ТЯГОВЫЕ ДВИГАТЕЛИ		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
ЖГУТ ПРОВОДОВ ВЫСОКОГО НАПРЯЖЕНИЯ И РАЗЪЕМ		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	

○: осмотр, очистка, регулировка; 3: замена; —: не подлежит проверке.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МЕРЫ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ АВТОМОБИЛЯ В ТЯЖЁЛЫХ УСЛОВИЯХ

Тяжёлые условия эксплуатации – это длительная эксплуатация Автомобиля в условиях: повышенной запылённости воздуха, повышенной или пониженной температуры воздуха, движение по горным дорогам, постоянное движение с прицепом.

В тяжёлых условиях эксплуатации находятся также автомобили, которые проезжают в среднем меньше 10 км за одну поездку ежедневно или автомобили со временем работы двигателя на холостом ходу более 30% от общего времени работы.

Для автомобилей эксплуатирующихся в тяжёлых условиях, в дополнение к техобслуживанию, согласно талонам настоящей Сервисной книжки должны выполняться:

- замена воздушного фильтра салона каждые 5 000 км пробега;
- замена масла в заднем редукторе каждые 20 000 км пробега или каждые 24 месяца;
- замена масла в раздаточной коробке/переднем редукторе каждые 20 000 км пробега или каждые 24 месяца.

**ТАЛОН НА ПРОВЕДЕНИЕ БЕСПЛАТНОГО
ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ТО) «0»**

Техническое обслуживание «0» проводится при пробеге 3 000 км (+/- 500 км) или через 3 месяца после покупки автомобиля, в зависимости от того, что наступит ранее.

ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ:

- Проверка работы/состояния ремней безопасности;
- Проверка работы всех ламп, звуковых сигналов и световых сигнализаторов;
- Проверка уровня всех технических жидкостей, омывателей стекол;
- Проверка узлов и агрегатов автомобиля на предмет утечек и внешних повреждений;
- Проверка всех магистралей и шлангов тормозной системы;
- Проверка состояния шин и давления в шинах.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ № 0

Выполняется в течение 3 мес. с момента начала эксплуатации или при пробеге 3 000км

дата

пробег

№ заказ-наряда:

печать и подпись сервиса:

КОММЕНТАРИИ К ПРОВЕДЕННОМУ
ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ:

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ № 1	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ № 2	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ № 3
<p>Выполняется в интервале: 9.500 - 10.000км, но не позднее 1 года с момента начала эксплуатации, в зависимости от того, что наступит ранее</p>	<p>Выполняется в интервале: 9.500 - 10.000км, либо по истечении 12 месяцев с момента прохождения последнего ТО</p>	<p>Выполняется в интервале: 9.500 - 10.000км, либо по истечении 12 месяцев с момента прохождения последнего ТО</p>
<p>_____</p> <p style="text-align: center;">дата</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">пробег</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">№ заказ-наряда:</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">печать и подпись сервиса:</p>	<p>_____</p> <p style="text-align: center;">дата</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">пробег</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">№ заказ-наряда:</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">печать и подпись сервиса:</p>	<p>_____</p> <p style="text-align: center;">дата</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">пробег</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">№ заказ-наряда:</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">печать и подпись сервиса:</p>

КОММЕНТАРИИ К ПРОВЕДЕННОМУ ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ:

--	--	--

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ № 4	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ № 5	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ № 6
Выполняется в интервале: 9.500 - 10.000км, либо по истечении 12 месяцев с момента прохождения последнего ТО	Выполняется в интервале: 9.500 - 10.000км, либо по истечении 12 месяцев с момента прохождения последнего ТО	Выполняется в интервале: 9.500 - 10.000км, либо по истечении 12 месяцев с момента прохождения последнего ТО
<p>_____</p> <p style="text-align: center;">дата</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">пробег</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">№ заказ-наряда:</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">печать и подпись сервиса:</p>	<p>_____</p> <p style="text-align: center;">дата</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">пробег</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">№ заказ-наряда:</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">печать и подпись сервиса:</p>	<p>_____</p> <p style="text-align: center;">дата</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">пробег</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">№ заказ-наряда:</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">печать и подпись сервиса:</p>

КОММЕНТАРИИ К ПРОВЕДЕННОМУ ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ:

--	--	--

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ № 7	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ № 8	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ № 9
Выполняется в интервале: 9.500 - 10.000км, либо по истечении 12 месяцев с момента прохождения последнего ТО	Выполняется в интервале: 9.500 - 10.000км, либо по истечении 12 месяцев с момента прохождения последнего ТО	Выполняется в интервале: 9.500 - 10.000км, либо по истечении 12 месяцев с момента прохождения последнего ТО
<p>_____</p> <p style="text-align: center;">дата</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">пробег</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">№ заказ-наряда:</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">печать и подпись сервиса:</p>	<p>_____</p> <p style="text-align: center;">дата</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">пробег</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">№ заказ-наряда:</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">печать и подпись сервиса:</p>	<p>_____</p> <p style="text-align: center;">дата</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">пробег</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">№ заказ-наряда:</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">печать и подпись сервиса:</p>

КОММЕНТАРИИ К ПРОВЕДЕННОМУ ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ:

--	--	--

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ № 10	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ № 11	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ № 12
Выполняется в интервале: 9.500 - 10.000км, либо по истечении 12 месяцев с момента прохождения последнего ТО	Выполняется в интервале: 9.500 - 10.000км, либо по истечении 12 месяцев с момента прохождения последнего ТО	Выполняется в интервале: 9.500 - 10.000км, либо по истечении 12 месяцев с момента прохождения последнего ТО
<p>_____</p> <p style="text-align: center;">дата</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">пробег</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">№ заказ-наряда:</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">печать и подпись сервиса:</p>	<p>_____</p> <p style="text-align: center;">дата</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">пробег</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">№ заказ-наряда:</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">печать и подпись сервиса:</p>	<p>_____</p> <p style="text-align: center;">дата</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">пробег</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">№ заказ-наряда:</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">печать и подпись сервиса:</p>

КОММЕНТАРИИ К ПРОВЕДЕННОМУ ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ:

--	--	--

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ № 13	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ № 14	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ № 15
Выполняется в интервале: 9.500 - 10.000км, либо по истечении 12 месяцев с момента прохождения последнего ТО	Выполняется в интервале: 9.500 - 10.000км, либо по истечении 12 месяцев с момента прохождения последнего ТО	Выполняется в интервале: 9.500 - 10.000км, либо по истечении 12 месяцев с момента прохождения последнего ТО
<p>_____</p> <p style="text-align: center;">дата</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">пробег</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">№ заказ-наряда:</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">печать и подпись сервиса:</p>	<p>_____</p> <p style="text-align: center;">дата</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">пробег</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">№ заказ-наряда:</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">печать и подпись сервиса:</p>	<p>_____</p> <p style="text-align: center;">дата</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">пробег</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">№ заказ-наряда:</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">печать и подпись сервиса:</p>

КОММЕНТАРИИ К ПРОВЕДЕННОМУ ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ:

--	--	--

_____ (дата)	_____ (дата)	_____ (дата)
_____ (пробег)	_____ (пробег)	_____ (пробег)
_____ (№ заказ-наряда)	_____ (№ заказ-наряда)	_____ (№ заказ-наряда)
_____ (СТОА)	_____ (СТОА)	_____ (СТОА)
Перечень замененных или отремонтированных деталей и узлов:	Перечень замененных или отремонтированных деталей и узлов:	Перечень замененных или отремонтированных деталей и узлов:
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
печать и подпись сервиса:	печать и подпись сервиса:	печать и подпись сервиса:

КОММЕНТАРИИ К ПРОВЕДЕННОМУ ГАРАНТИЙНОМУ РЕМОНТУ:

--	--	--

<p>_____</p> <p>(дата)</p> <p>_____</p> <p>(пробег)</p> <p>_____</p> <p>(№ заказ-наряда)</p> <p>_____</p> <p>(СТОА)</p>	<p>_____</p> <p>(дата)</p> <p>_____</p> <p>(пробег)</p> <p>_____</p> <p>(№ заказ-наряда)</p> <p>_____</p> <p>(СТОА)</p>	<p>_____</p> <p>(дата)</p> <p>_____</p> <p>(пробег)</p> <p>_____</p> <p>(№ заказ-наряда)</p> <p>_____</p> <p>(СТОА)</p>
<p>Перечень замененных или отремонтированных деталей и узлов:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>печать и подпись сервиса:</p>	<p>Перечень замененных или отремонтированных деталей и узлов:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>печать и подпись сервиса:</p>	<p>Перечень замененных или отремонтированных деталей и узлов:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>печать и подпись сервиса:</p>

КОММЕНТАРИИ К ПРОВЕДЕННОМУ ГАРАНТИЙНОМУ РЕМОНТУ:

--	--	--



NEOCARS

Общество с ограниченной ответственностью
«НЕО Карс Москва»



ОГРН: 1217700104676; ИНН: 7751193888; КПП: 773401001

Сайт: trauto.ru; Электронная почта: info@trauto.ru

Телефон: 8 (495) 740 92 99

123423, г. Москва, ул. Народного
Ополчения, д. 15, стр. 5, пом. 28Н