

## Памятка для покупателя электромобилей и гибридов в России

Как не попасть НА ДЕНЬГИ при покупке электромобиля или гибрида в России.

Серый «параллельный импорт» автомобилей в России, серьезное занижение таможенных пошлин, «фиктивные» неработающие гарантии продавцов на автомобили, отсутствие поддержки производителей и запчастей приводят к огромному количеству рисков для конечного покупателя.

Если вы хотите купить автомобиль не просто с **НАСТОЯЩЕЙ** действующей гарантией, которая работает, но и убрать не нужные риски возможной конфискации автомобиля или самостоятельного поиска запчастей и ремонта глючного авто, рекомендуем ознакомиться с данной информацией. Чтобы проверить слова продавца и понимать какие документы требовать и на что обращать особое внимание, покупая электромобиль своей мечты.

### 1. Страховая гарантия в России НЕ РАБОТАЕТ.

Один из самых распространенных «трюков» продавцов в России на сегодняшний день – продленная страховая гарантия от страховых компаний за 2% стоимости автомобиля.

Если вам говорят страховку можно купить у нас за 150 – 300 т.р., то данный вариант ничего вам не дает, так как при наступлении гарантийного случая страховая компания должна обратиться в авторизованный центр производителя или специализированный сервис для выполнения ремонта, который покрывает страховка.

И здесь дело даже не в том, что вас могут обязать доказывать гарантийный случай или нет, чтобы оплатить ремонт. Все гораздо проще. Специализированных сервисов на автомобили Lixiang, Zeekr, BYD, Lotus и других электромобилей и гибридов из Китая в России нет. Как нет и запчастей и никто под заказ их для вас не повезет.

В результате в лучшем случае вам могут выплатить минимальную сумму страхового покрытия в связи с невозможностью ремонта, но это не решит проблему и автомобиль так и останется стоять в гараже как недвижимость. Именно поэтому, даже КАСКО на электромобиль стоит 5% стоимости автомобиля и более, в то время как продленная страховая гарантия стоит всего 2% от стоимости.

Спрашивайте у продавца, что имеется в виду под гарантией и если это страховая гарантия – читайте страховой полис и правила страхования. Скорее всего вы поймете, что лучше от страховой гарантии отказаться.

Компания НЕО КАРС продает электромобили с договором на гарантийный ремонт продавца и не предлагает пустые страховки.

### 2. Гарантийный договор от продавца

Так как ни один из популярных в России брендов электромобилей таких как Lixiang, Zeekr, HiPhi, BYD, Lotus и других брендов из Китая официально производителем в России не представлены, то Гарантия продавца единственный инструмент, который может обезопасить вас от рисков внезапной поломки электромобиля.

Поэтому, прежде чем покупать электромобиль или современный гибрид, такой как Lixiang или Voyah вам нужно ознакомиться с договором на гарантийный ремонт очень внимательно.

Обратите особое внимание на 2 раздела в договоре – что по договору покрывается гарантией продавца, на какой срок и насколько прозрачны и однозначны формулировки в договоре.

И особое внимание уделите разделу о том, что не покрывается гарантией продавца. Как правило такой раздел в гарантийном договоре всегда присутствует.

Если в договоре вы найдете большой раздел и формулировки в стиле «не покрывается гарантией неаккуратная езда по неровностям дорожного покрытия связанная с ударной нагрузкой на элементы ходовой части автомобиля» готовьтесь к тому, что доказывать все предстоит вам и если пневмостойка вдруг потечет, то вам легко могут указать на данный пункт договора и отказать в гарантийном ремонте. Это, кстати, реальная формулировка из договора одного из крупных «автодилеров». Не говоря уже об оговорках о глюках программного обеспечения или неудачном обновлении, которое может превратить ваш автомобиль в кирпич.

Компания НЕО КАРС дает гарантию на продаваемые электромобили по стандарту производителя на основании договора продавца. В нашем договоре отсутствует раздел, что не покрывается гарантией продавца. Более того, **в гарантийном договоре НЕО КАРС есть прямое указание о том, что любые негарантийные случаи обязаны доказывать мы.**

Иными словами, доказывать от чего потекла пневмостойка от удара или это брак будем мы. По факту мы просто меняем пневму, так как это заложено в нашу себестоимость продажи автомобилей. А уж такие вещи как глюки ПО вообще доказать не возможно, поэтому мы просто их решаем, а если не можем сделать это быстро в течение 45 дней по закону возвращаем стоимость автомобиля покупателю и занимаемся дальнейшими вопросами ремонта самостоятельно.

### **3. Гарантия на Hongqi E-HS9 и автомобили Voyah у официальных дилеров бренда**

Формально Hongqi и Voyah зашли на Российский рынок официально и имеют дилерские автосалоны. Однако, советуем обратить внимание на то, что Hongqi официально сертифицировали в России только 3 бензиновые модели автомобилей, а электромобиль E-HS9 в России не сертифицирован и официально не поставляется.

Бренд Voyah еще более серый, так как в России официально сертифицирован только Voyah free гибридная версия дорестайлинговая 2022 года. Другие модификации электрической Voyah free, Dreamer и Chasing light в России не сертифицированы и официально не поставляются.

Соответственно гарантийная политика производителя на данные автомобили не распространяется. При этом менеджеры в салонах Voyah и Hongqi предлагают эти электромобили и гибриды без каких-либо оговорок.

Чтобы проверить какая гарантия идет на конкретный автомобиль попросите предоставить гарантийную политику бренда на официальном сайте производителя и сервисную книжку, в которой будет указан конкретный автомобиль, а также будет прямо прописано кто несет гарантийные обязательства, в какие сроки, на какие системы автомобиля и с какими оговорками.

Компания НЕО КАРС продает автомобили Hongqi E-HS9 и Voyah с гарантией продавца, без каких-либо ограничений и оговорок, что не покрывается гарантией НЕО КАРС.

Запросите у продавца гарантийный договор и передайте на анализ своему или нашему юристу, чтобы понять, на что вы реально сможете рассчитывать, а на что нет.

### **4. Почему цены на одни и те же автомобили разнятся на 1-2 млн руб. у разных продавцов.**

Самая большая разница в цене возникает в первую очередь из-за того, что 90% «серых» поставщиков серьезно занижают таможенную стоимость и экономят на пошлинах и налогах при ввозе в Киргизию, Белоруссию, Казахстан и Армению от 400 000 до 1 000 000 рублей и даже больше.

А при покупке в России на юрлицо или в лизинг, если автомобиль первично ввозят на физлицо формально на 1 день и перепродают на юрлицо, в том числе в лизинг, также экономят на ввозном акцизе, который при ввозе для юрлиц даже из стран ЕАЭС, а не только напрямую из Китая составляет от 150 до 500 тысяч рублей и более.

Казалось бы какая разница конечному покупателю в России, ведь занижение происходит в Киргизии или Белоруссии? Чтобы лучше понять возможные риски введите в поиске яндекс фразу **«автомобили по заниженным пошлинам могут конфисковать»** и почитайте сами.

Россия теряет десятки миллиардов рублей ввозных пошлин только на автомобилях ежемесячно. В ФТС предупредили, что недобросовестным продавцам-импортерам в России придется доплатить разницу с заниженной таможенной ставки. Если они это не сделают, у конечных покупателей могут изъять автомобили, отмечают юристы, а юрлиц — оштрафовать в размере двойной стоимости товара. Об этом пишут уже официальные газеты и издания.

Проблема заключается еще и в том, что большинство дилеров и продавцов в России не возят автомобили самостоятельно и могут даже не знать о занижении ввозных налогов и пошлин, которые складывают себе в карман многочисленные посредники, которые пригоняют им автомобили. В итоге в автосалонах крупных дилеров продаются такие же автомобили, ввезенные по заниженным ставкам.

Игры с государством и снижение себестоимости нелегальным путем крайне опасны и могут закончиться не хорошо для конечного покупателя. Получить с посредника, который пригонял автомобили да еще и через подставных физлиц скорее всего не удастся и в результате серьезные неприятности и дополнительные расходы могут возникнуть у конечных покупателей.

Требуйте от продавца таможенную декларацию первичной растаможки в ЕАЭС, чтобы проверить от какой стоимости был растаможен автомобиль. А еще лучше покупайте с письменной гарантией и материальной ответственностью полной уплаты ввозных пошлин и налогов. В противном случае все дальнейшие риски по автомобилям вы принимаете на себя.

Компания НЕО КАРС имеет собственный отдел по импорту автомобилей из Китая и собственные юрлица в Киргизии НЕО КАРС БИШКЕК и в Белоруссии НЕО КАРС БЕЛ.

Мы импортируем автомобили через юрлицо, без использования в схеме поставки физлиц в принципе.

По договору поставки НЕО КАРС несет полную материальную ответственность не только за сам автомобиль, но также за полную уплату ввозных таможенных пошлин и налогов. А в случае, если у вас в будущем возникнут любые последствия, связанные с неполной оплатой таможенных ввозных пошлин и налогов, мы обязаны компенсировать дополнительные расходы или забрать автомобиль и вернуть вам деньги.

## **5. Как часто ломается электромобиль, надо ли обслуживать и где это можно сделать?**

Современный электромобиль - это гаджет на колесах с бесчисленным числом датчиков, контроллеров, электронных блоков и микропрограмм.

Несмотря на то, что электромобили Lixiang, Zeekr, Voyah, Lotus, HiPhi, Hongqi, BYD и другие китайские модели имеют высокое качество и ломаются не часто, но, в России это происходит гораздо чаще, особенно если не готовить их к эксплуатации должным образом. Ведь Китайские электромобили не подготовлены для Российского климата и дорог с большим количеством химии, которая испаряясь попадает на контакты электрики. Перепады температур и незащищенные контакты электрики на которых выпадает иней и конденсат зимой начинают очень быстро корродировать и автомобиль начинает глючить.

К нам на сервис уже привозили автомобили, купленные у других продавцов, в которых начинают самопроизвольно открываться и закрываться верхний люк или двери, через раз срабатывают кнопки и автоматика. А ремонтировать глюки ПО или датчиков при отсутствии поддержки завода изготовителя крайне сложно.

Другая проблема заключается в том, что автомобили могут быть не активированы, а у активированных автомобилей авторизация слетает, например, из-за низкого заряда аккумулятора. В результате у автомобиля не работают пользовательские функции памяти зеркал, положения водительского сидения и некоторые функции адаптивного круиз контроля. Также не возможно пользоваться и приложением для мобильного телефона на неавторизованном автомобиле.

После этого продавцы, которые не имеют отношения к поставщику в Китае и не дают письменных гарантий на автомобиль по договору или продают в качестве гарантии страховку устраниются от решения всех подобных проблем.

Компания НЕО КАРС предоставляет гарантию продавца на продаваемые компанией электромобили из Китая, поэтому мы делаем не только полное антикоррозийное покрытие, чтобы защитить кузов и лако-красочное покрытие на долгие годы, но и защищаем дополнительно электрические соединения электромобилей. И делаем мы это не просто на словах, а даем прозрачный договор гарантийного обслуживания и ремонта по стандартам производителя.

Это означает, что в течение 4-5 лет и 80 000 – 120 000 км (в зависимости от автомобиля) вы имеете право на гарантийный ремонт, а если мы не сможем отремонтировать автомобиль, то по закону мы обязаны вернуть вам деньги и забрать автомобиль.

Поэтому, нам приходится работать над защитой автомобилей и подготовки для Российских условий каждого автомобиля, чтобы он не ржавел, не глючил и работал исправно.

А если вы хотите посмотреть чем занимаются владельцы китайских электромобилей, которые купили автомобиль без гарантии, то вам достаточно зайти в чаты любой марки в телеграмм и почитать. Просто напишите в поиске телеграмм название бренда и найдете очень много интересного.

Многие думают, что ломаться в электромобиле нечему, ведь там простая трансмиссия и вечный электродвигатель. В этой части это действительно так. Но основную проблему составляет программное обеспечение, датчики, микроконтроллеры и электронные блоки, которые время от времени выходят из строя. А также отсутствие подготовки для эксплуатации в России, так как климатические условия в Китае совершенно иные.

Вот лишь некоторые серьезные проблемы, с которыми мы уже сталкивались на сервисе за последние 2 года:

- сгоревшие тэны воздушного нагрева салона зимой на Hongqi E-HS9 (стоимость платной замены если нет гарантии от 200 000 рублей)
- замена потекших стоек пневмоподвески на разных автомобилях (платная замена без гарантии от 500 000 до 750 000 рублей)
- замена блоков ABS (платная замена без гарантии от 200 000 рублей)
- восстановление прошивки при неудачном обновлении по воздуху (платное восстановление если автомобиль не на гарантии от 150 000 до 250 000 рублей)
- ремонт печки и кондиционера (стоимость платного ремонта от 150 000 рублей)
- диагностика и устранение глюков электроники из-за коррозии незащищенных электрических контактов (от 100 000 рублей до 500 000 рублей и более)
- замена оплавленного порта медленной зарядки из-за отсутствия защиты электрических контактов и повреждения влагой и конденсатом зимой (стоимость платного ремонта от 150 000 рублей)

**Для покупателей НЕО КАРС**, которые приобрели электромобиль с гарантией все подобные проблемы решаются бесплатно. А в случае длительной диагностики и ремонта покупатель имеет право вернуть автомобиль и забрать деньги.

В настоящий момент в связи с тем, что сложным ремонтом электромобилей и гибридов из Китая практически никто не занимается многие компании прямо говорят потенциальным покупателям – съездите в НЕО КАРС на тест драйв, мы вам продадим авто на миллион рублей дешевле, а обслуживаться и ремонтироваться будете у них

же.

Или возникают идеи «Я куплю дешевле у других», а на обслуживание поставлю к дилеру за 2% от стоимости автомобиля.

В результате владельцы электромобилей, которых ввели в заблуждение попадают в неловкую ситуацию.

Во-первых, компания НЕО КАРС предоставляет гарантию только на автомобили, приобретенные в нашей компании на основании договора на гарантийное техническое обслуживание. Компания НЕО КАРС не несет никаких обязательств перед покупателями представленных в модельном ряду брендов сторонних продавцов.

А касательно страховой продленной гарантии, которую вам продают за 150 000 рублей или 2% от стоимости автомобиля - прочтите еще раз пункты 1-3 данной памятки. Страховая продленная гарантия в России не работает.

Читайте внимательно гарантийный договор продавца, чтобы разобраться на что гарантия распространяется и какие ситуации продавец исключает из гарантии.

## **6. Можно ли купить электромобиль у других и поставить его на гарантию в НЕО КАРС?**

К сожалению, мы не можем взять на гарантию автомобили других поставщиков ни за какие деньги. Причина очень простая. Мы экспортируем автомобили самостоятельно и знаем у каких поставщиков и с какими обязательствами в Китае мы приобрели автомобиль.

С другой стороны, слишком много компаний и частных поставщиков как в Китае, так и в России хотят заработать на новом тренде.

Вот вам простой пример. 12 июля 2023 года в Тайчжоу, Китай произошло стихийное бедствие в результате которого огромное число автомобилей оказалось затоплены. За сутки выпало 320 мм осадков.

Наш поставщик заменил 24 автомобиля для наших клиентов, которые были подтоплены на совершенно новые. Но при этом нам предлагали скидку на подтопленные автомобили или полную замену с увеличением сроков поставки. Естественно, так как мы даем на автомобили гарантию от своей компании мы выбрали замену. В результате нашим клиентам приедут другие автомобили с другими вин номерами.

А как вы думаете эти подтопленные автомобили будут утилизированы или их продадут не слишком разборчивым покупателям подешевле со скидкой?

В результате если мы дадим гарантию нам могут привезти автомобили после воды, аварийные восстановленные, глючные автомобили, автомобили со скрученным пробегом после такси или каршеринга и так далее.

Еще одна важная проблема - это запчасти в наличии и под заказ.

Наш склад кузовных элементов и оптики, а также наиболее уязвимых элементов ходовой части предназначен только для наших покупателей. Техобслуживание и ремонт на сервисе осуществляется в первоочередном порядке для наших покупателей, а для всех остальных по остаточному принципу.

Гарантийные случаи для наших покупателей оплачиваются нашей компанией. А не гарантийный ремонт осуществляется по минимальным тарифам.

Все остальные владельцы электромобилей и гибридов из Китая обслуживаются в нашей компании по максимальным тарифам и по остаточному принципу занятости сервиса. С поставкой запчастей для ремонта под заказ. В итоге очень скоро на нашем сервисе запись будет как в стоматологии через 3 недели в 15:00 и больше свободного времени для записи нет.

И хотя электромобили и гибридные автомобили в нашем модельном ряду очень качественные и ломаются не часто все же они ломаются как и любые другие технические устройства.

Если для вас важно спокойствие и беспроблемная эксплуатация электромобиля в России – покупайте электромобили и гибриды из Китая в России с гарантией или как минимум в компании у которой есть собственный сервис и опыт в обслуживании и ремонте подобных автомобилей в России.

## **7. Стоит ли брать под заказ автомобиль слегка бу, с пробегом или без пробега, но со сроком выпуска 2 или более года?**

Если бу автомобиль поставляется из-за границы и цена отличается более, чем на 20% от нового – это либо автомобили битые восстановленные, либо со скрученным пробегом из под такси.

Электромобили в отличие от бензиновых автомобилей отличаются кардинально. Это все равно, как если бы вы купили разбитые и склеенный скотчем планшет или смартфон.

Деградация батареек и скрученный пробег из под такси также не редкая практика.

Мы не возим бу автомобили даже если вы нас об этом попросите. Потом когда окажется, что электромобиль проблемный вам в отличие от бэушных тойот и мерседесов, который могут отремонтировать в гараже, с электромобилем никто не поможет.

При выборе продавца требуйте письменных гарантий по договору. И покупайте по договору купли-продажи у юрлица, а не на основании договора комиссии от физлица.

Если покупаете электромобиль на вторичном рынке в России, Белоруссии или Киргизии – покупайте у проверенной надежной компании, которая даст гарантии на автомобиль по договору, а не со слов продавца. Чтобы не остаться с глючащим автомобилем один на один, когда некому заявить претензии.

Компания НЕО КАРС поставляет исключительно только новые автомобили. Автомобили с пробегом появляются в ассортименте компании только после наших клиентов, которые всегда проходят гарантийное техобслуживание и мы знаем техническое состояние автомобиля.

На наши автомобили, продаваемые после трейд-ин от наших клиентов распространяется гарантия продавца НЕО КАРС по договору на гарантийный ремонт и закон о защите прав потребителей в России, так как вы покупаете автомобиль у нашего юридического лица по договору купли-продажи, а не по договору комиссии.

## **8. Покупка по договору комиссии или по договору купли-продажи. От юрлица или от физлица.**

Даже если вам предлагают изначально оплатить по агентскому договору или договору оказания услуг, а в конечном итоге при передаче автомобиля вы подписывается договор купли-продажи с юрлицом продавца - это нормальная практика.

В случае, если конечный договор купли-продажи автомобиля подписывается от юридического лица, то вы защищены законом о защите прав потребителей или гражданским законодательством России.

Если в конечном итоге вы подписываете договор купли-продажи с физическим лицом или вам вообще передают автомобиль без договора и по договору комиссии – в последующем при любых проблемах вы никому не сможете заявить какие-либо претензии.

Внимательно изучайте гарантии продавца по агентскому договору. И если хотите быть защищенным – в конечном итоге лучше, чтобы договор купли-продажи заключался с юридическим лицом, а не с физическим лицом и уже тем более не с физическим лицом иностранного государства.

В НЕО КАРС вы покупаете автомобили в наличии по договору купли-продажи с юридическим лицом. Автомобили под заказ оплачиваются на основании агентского договора, а в конечном итоге с вами заключается договор купли-продажи автомобиля от юридического лица, а не от физического лица.

Кроме того, мы поставляем автомобили исключительно через юридические лица и не используем в схемах поставки физические лица. Это защищает вас от ненужных рисков, связанных с переходом прав между непонятными подставными физлицами. А также снимает риски, связанные с незаконным уходом от уплаты налогов при покупке на юридическое лицо, когда физлицо участвует в сделке на 1 день и реально автомобиль не привозят для личного использования автомобилям физическим лицом.

### **Советы перед покупкой:**

Если вы не готовы брать все риски на себя и заниматься если что не так ремонтом электромобиля самостоятельно.

- 1) Перед покупкой запросите договор купли-продажи и договор на гарантию. А если вам говорят, что автомобили Hongqi E-HS9 или Voyah официальные от дилера - потребуйте также сервисную книжку и гарантийную политику производителя в России. Отдайте юристу для оценки рисков договор или страховой полис или внимательно изучите положения и гарантии по договору самостоятельно.
- 2) В гарантийном договоре продавца обратите особое внимание на раздел «Не покрывается гарантией». Если раздел большой, а формулировки расплывчаты – будьте готовы все случаи доказывать через экспертизу и суд.
- 3) Откажитесь от продленной страховой гарантии. Страховые гарантии в России не работают, так как нет авторизованных сервисов и запчастей. Не верьте словам продавца, что страховка все покроем, в лучшем случае вам выплатят минимальную сумму, а автомобиль так и будет стоять в гараже.
- 4) Не соглашайтесь на покупку электромобиля или гибрида из Китая с договором купли-продажи от физлица по договору комиссии. Только договор купли-продажи с юрлицом дает вам возможность защищать свои права в будущем.
- 5) Покупайте в компании у которой есть гарантия продавца или хотя бы собственный сервис с опытом обслуживания и ремонта электромобилей и гибридов из Китая
- 6) Попросите предоставить таможенную декларацию и квитанции об оплате ввозных пошлин и сборов или потребуйте договор, в котором будет отражена ответственность продавца на случай, если у вас возникнут проблемы с автомобилем, связанные с заниженными ввозными налогами, пошлинами и сборами.

В НЕО КАРС вы получаете договор, в котором прямо указано на полную материальную ответственность в том числе по полному и корректному растаможиванию автомобиля в ЕАЭС, а также в России. Также в НЕО КАРС вы защищены законом о защите прав потребителей и договором купли-продажи от юрлица, а не от имени

гражданина Беларуси, Киргизии или России.

Наша компания специализируется на продаже, обслуживании и ремонте электромобилей из Китая 4-й год, а поставки осуществляет наш собственный экспортный отдел компании.

Автомобили, купленные в НЕО КАРС обходятся не на много дороже, но зато вы защищены от всех рисков, включая вероятные занижения таможенных пошлин при ввозе в страны ЕАЭС по договору, никакие третьи лица не смогут заявить права на автомобиль, а гарантия продавца НЕО КАРС защищает вас от ситуаций, когда автомобиль сломается, начнет глючить или у него слетит авторизация и вам придется бегать и искать решения самостоятельно.

Все эти гарантии отражены в нашем договоре поставки, договоре купли-продажи, договоре на гарантийное обслуживание и ремонт и сервисной книжке НЕО КАРС.

Покупайте электромобили в НЕО КАРС и наслаждайтесь новыми технологиями. А обо все остальном позаботимся мы.

НЕО КАРС

г.Москва, 17-й км Новорижское шоссе, с.3

<https://trauto.ru/cars/>

+7(495)151-85-55