

ДОГОВОР № ____
НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОМОБИЛЕЙ

г. Москва

«__» ____ 202_ г

Общество с ограниченной ответственностью "НЕО КАРС МОСКВА", именуемое в тексте договора "Исполнитель", в лице Генерального директора Якушева Михаила Николаевичем, действующего на основании Устава с одной стороны, и Гр. РФ **ФИО**, именуемый в тексте договора "Заказчик", с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Согласно условиям настоящего договора, Исполнитель принимает на себя следующие обязательства в отношении следующего автомобиля:

Марка/модель: _____

VIN номер: _____

1.2. Исполнитель обязуется:

1.1.1. Осуществлять гарантийный (бесплатный) ремонт автомобиля Заказчика за свой счет, включая автомобильные запчасти и расходные материалы, в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

1.1.2. Производить за плату работы по техническому обслуживанию (далее по тексту «ТО») в соответствии с регламентом и на условиях, предусмотренных сервисной книжкой на автомобиль.

1.1.3. Производить работы по не гарантийному ремонту автомобиля принадлежащего Заказчику на праве собственности за счет Заказчика в порядке и в сроки, и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.1.4. Реализовывать Заказчику в случаях, предусмотренных настоящим договором запасные части к автомобилю, технические жидкости, включая масла, прочие расходные материалы и автомобильные принадлежности (далее по тексту «Запчасти и расходные материалы»);

1.2. Стоимость запасных частей к автомобилю, технических жидкостей, масла, расходных материалов и работ определяется в соответствии с действующим на момент выполнения работ прейскурантом Исполнителя **с учетом скидки для владельца автомобиля, приобретенного через Исполнителя.**

1.3. Исполнитель оказывает все услуги, перечисленные в пункте 1.1. настоящего Договора на территории города _____.

2. БЕЗУСЛОВНЫЕ ПРЕФЕРЕНЦИИ ЗАКАЗЧИКА.

2.1. Заказчик как покупатель автомобиля Исполнителя (через Исполнителя) получает следующие безусловные преференции при обслуживании и ремонта автомобиля, указанного в настоящем договоре:

2.1.1. Скидка на любые работы, включая кузовные и малярные операции в размере 30 (тридцати) процентов от Прейскуранта цен Исполнителя;

2.1.2. Скидка на запасные части и расходные материалы, включая кузовные элементы, батарею, силовую и другую электронику в размере 30 (тридцати) процентов от Прейскуранта цен Исполнителя;

2.1.2. Организация эвакуации в аварийных случаях автомобиля Заказчика на территории Исполнителя. Для случаев, когда выход из строя автомобиля Заказчика будет признан в последующем гарантийным данная услуга предоставляется бесплатно. Для случаев, когда выход из строя автомобиля Заказчика будет признан не гарантийным - данная услуга предоставляется бесплатно.

3. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА.

3.1. Условия, предоставляемые Исполнителем в части проведения гарантийного (бесплатного) ремонта изложены в сервисной книжке автомобиля Заказчика. С даты подписания настоящего Договора Сторонами сервисная книжка становится неотъемлемой частью настоящего Договора. В сервисной книжке указывается дата приобретения, дата изготовления, VIN номер автомобиля и другая информация, определяющая конкретный автомобиль, подлежащий ремонту и обслуживанию в соответствии с настоящим договором.

3.2. В случае утраты Заказчиком сервисной книжки или настоящего договора, в пределах срока действия настоящего Договора Заказчик обязуется обратиться к любому представителю Исполнителя для восстановления. Исполнитель при выполнении настоящего договора имеет право использовать электронную версию сервисной книжки информацию из собственных электронных баз данных по конкретному автомобилю, обслуживаемому в соответствии с настоящим договором.

3.3. Срок выполнения гарантийного (бесплатного) ремонта, в рамках настоящего Договора не должен превышать 15 (пятнадцать) календарных дней с даты обращения Заказчика. В случае отсутствия запасных частей, необходимых для выполнения ремонта автомобиля Заказчика срок выполнения гарантийного (бесплатного) ремонта может быть продлен на время, необходимое для доставки соответствующих запасных частей, о чем Заказчик должен быть незамедлительно уведомлен.

3.4. Исполнитель вправе отказать Заказчику в проведении гарантийного (бесплатного) ремонта в рамках исполнения настоящего Договора в случае если обнаружится, что Заказчик после подписания Договора осуществлял обслуживание и/или ремонт автомобиля самостоятельно или в других станциях технического обслуживания (СТОА/Сервисах) не одобренных Исполнителем, а также использовал при проведении работ самостоятельно приобретенные запасные части и расходные материалы без согласования с Исполнителем.

От Исполнителя

Заказчик

_____ (_____)

_____ (_____)

3.5. Обязанность доказывания негарантийных случаев выхода из строя автомобиля и его узлов, систем, датчиков и программного обеспечения, которые не подлежат гарантийному (бесплатному) ремонту лежит на Исполнителе.

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. предоставлять автомобиль на ТО в сроки или по интервалам общего пробега автомобиля в соответствии с сервисной книжкой на автомобиль, но не позднее 1 000 км или 1 месяца после соответствующего периода, указанного в сервисной книжке автомобиля.

4.1.2. производить оплату выполненных работ и реализованных Исполнителем Запчастей и расходных материалов в сроки и порядке, определенных настоящим Договором;

4.1.3. в случаях, если Заказчик не является собственником автомобиля предоставить доверенность, подписанную собственником на предоставление интересов Заказчика в техническом центре, с правом подписания заказ-нарядов, накладных, получения счетов на оплату и других документов, адресованных Заказчику;

4.1.4. предоставить документы, удостоверяющие право собственности (владения) на автомобиль (свидетельство о регистрации транспортного средства и(или) Паспорт транспортного средства (ПТС) и доверенность);

4.1.5. в присутствии Исполнителя проверить объем и качество выполненных работ и принять автомобиль из ремонта или ТО в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты выполнения работ.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. требовать от Исполнителя надлежащего исполнения настоящего Договора;

4.2.2. требовать в пределах установленного Исполнителем гарантийного срока устранения недостатков работ, Запчастей и расходных материалов, возникших по вине Исполнителя.

4.2.3. отказаться от подписания заказ-наряда и/или накладной (с указанием причин), в случае когда оказанные работы и(или) услуги выполнены не надлежащим образом.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. поддерживать наличие основных запчастей, расходных материалов и кузовных элементов на складах в России, а в случае их отсутствия обеспечить своими силами и за свой счет оперативную доставку в Россию в рамках стандартных каналов поставки;

4.3.2. согласовать с Заказчиком время и место принятия автомобиля на очередное ТО или ремонт;

4.3.3. производить ремонт и(или) ТО автомобиля, а также реализацию Запчастей и расходных материалов в оговоренные с Заказчиком сроки;

4.3.4. принять от Заказчика автомобиль в ремонт или ТО на основании поданной Заказчиком Заявки - устной или письменной.

4.3.5. своевременно информировать Заказчика о ходе выполнения работ;

4.3.6. устранять недостатки, возникшие по вине Исполнителя;

4.3.7. выполнять работы по ремонту или ТО автомобиля в строгом соответствии с требованиями завода-изготовителя соответствующего автомобиля, а также в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3.8. если поставка запасных частей, необходимых для ремонта или ТО, осуществляется по предварительному заказу, уведомить Заказчика до начала работ по ремонту или ТО автомобиля. Срок окончания работ в этом случае увеличивается на время ожидания поставки запасных частей.

4.3.9. Передать Заказчику по его требованию замененные детали отремонтированных автомобилей.

4.3.10. Обеспечить сохранность автомобилей Заказчика, взятых в ремонт или ТО, переданных Заказчиком запасных частей и расходных материалов, а также находящихся в них на момент ремонта или ТО аудио/видео аппаратуры и прочих подобных устройств и инструментов.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. при неявке к согласованному Исполнителем и Заказчиком времени принять автомобиль в ремонт или ТО в порядке общей очереди.

4.4.2. отказать в бесплатном гарантийном ремонте и(или) обслуживании в случае пропуска срока очередного ТО более, чем на 1 месяц или более, чем на 1 000 км в зависимости от того, что наступит ранее в соответствии с интервалами ТО, указанными в сервисной книжке на автомобиль.

4.4.3. отказать в бесплатном гарантийном ремонте и(или) обслуживании в случае не согласованных с Исполнителем самостоятельного ремонта Заказчиком или ремонта и обслуживании на сервисной станции, не согласованной с Исполнителем.

4.4.4. отказать в бесплатном гарантийном ремонте и(или) обслуживании в случае, если обнаружится, что выявленная неисправность автомобиля не покрывается условиями настоящего Договора, однако доказывание причин не гарантийного ремонта возлагается на Исполнителя.

5. ПЕРЕХОД ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ.

5.1. Право собственности на Запчасти и расходные материалы от Исполнителя к Заказчику переходят в момент подписания Сторонами Заказ-наряда (накладной).

5.2. Работы считаются сданными Исполнителем и принятыми Заказчиком по окончании их выполнения в момент подписания сторонами Заказ-наряда и(или) проставления отметки в сервисной книжке.

6. СТОИМОСТЬ РАБОТ, ЗАПЧАСТЕЙ И РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ.

От Исполнителя

Заказчик

_____ (_____)

_____ (_____)

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

- 6.1. Предварительная стоимость работ по ремонту, ТО, Запчастям и расходным материалам определяется по ценам Прейскуранта Исполнителя, действующего на момент обращения Заказчика.
- 6.2. Окончательная стоимость фактически выполненных работ и использованных запасных частей и материалов определяется по ценам Прейскуранта Исполнителя на момент сдачи-приема работ и указывается в заказ-наряде, накладной, счет-фактуре и счете на оплату.
- 6.3. Стоимость услуг по ремонту и техническому обслуживанию автомобиля Заказчика, не указанных в п.1.1. настоящего договора осуществляется по тарифам, согласование которых производится Сторонами отдельно.
- 6.4. Заказчик оплачивает стоимость согласованных работ, приобретаемых Запчастей и расходных материалов до начала выполнения работ.
- 6.5. Ремонт в случае поломок вследствие брака в рамках действия гарантийного срока на соответствующие части автомобиля производится в соответствии с условиями в сервисной книжке

7. ГАРАНТИИ.

- 7.1. Сроки гарантии на выполненные работы и оригинальные запчасти, приобретенные и установленные Заказчиком у Исполнителя, осуществляются в соответствии с сервисной книжкой на автомобиль, а именно: 4 года или 100 000 км на весь автомобиль, кроме расходных материалов, 8 лет или 150 000 км на аккумуляторную батарею
На условиях, указанных в сервисной книжке и руководстве пользователя по эксплуатации

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 8.1. Ответственность Исполнителя за повреждение, порчу или утрату автомобиля, принятого в ремонт или ТО наступает с момента передачи автомобиля в ремонт или ТО.
- 8.2. Ответственность Исполнителя за повреждение, порчу или утрату автомобиля прекращается с момента подписания Сторонами Заказ-наряда или акта приема-передачи автомобиля.
- 8.3. Ответственность за качество запасных частей, предоставленных Заказчиком, Исполнитель не несет. Гарантийные сроки на указанные запасные части не распространяются.
- 8.4. Сторона, которая не может выполнить свои обязательства по настоящему договору, обязана не позднее 10 (десяти) дней с момента наступления форс-мажорных обстоятельств, а также прекращения их действия, в письменной форме уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами.
- 9.2. Заказчик имеет право досрочно по собственной инициативе расторгнуть настоящий договор с обязательным уведомлением Исполнителя. Договор считается расторгнутым с момента уведомления Исполнителя.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

- 10.1. При возникновении споров в связи с исполнением обязательств по настоящему договору они разрешаются Сторонами путем переговоров.
- 10.2. Все претензии по выполнению условий настоящего договора должны заявляться Сторонами в письменной форме и направляться контрагенту заказным письмом или вручаться лично под расписку.
- 10.3. Сторона, получившая претензию, обязана сообщить заявителю о результатах рассмотрения претензии в течение 3 (трех) рабочих дней.
- 10.4. Ответ на претензию дается в письменной форме и направляться контрагенту заказным письмом или вручаться лично под расписку.

11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

От Исполнителя

Заказчик

_____ (_____)

_____ (_____)

Исполнитель:

ООО «Нео Карс Москва»

ИНН 7751193888

КПП 773401001

ОГРН 1217700104676

Юридический адрес: 123423,
г.Москва, вн. тер. г.Муниципальный округ Хорошево-
Мневники, ул. Народного Ополчения, д. 15,стр.5 ,
помещ. 28Н

Банковские реквизиты:

АО «Альфа-Банк»

р/с № 40702810802830005025

к/с № 30101810200000000593

БИК 044525593

E-mail: sales@neocars.ru

Тел.: +7 (495) 664-62-13

Генеральный директор

ООО «Нео Карс Москва»

_____ /Якушев М.Н./

м.п.

Заказчик:

ФИО

паспорт серия _____ номер _____

выдан:

дата выдачи:

код подразделения:

Зарегистрирован:

_____ //

От Исполнителя

Заказчик

_____ (_____)

_____ (_____)